

# Rat und Recht für Flüchtlingshelfer\*innen

In Kooperation mit der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

**verbraucherzentrale** *Nordrhein-Westfalen*

**Wann:** Freitag, dem 16. März 2018  
von 14.30 bis 18.00 Uhr

**Wo:** Caritasverband Düsseldorf e.V.  
Soziales Zentrum  
Leopoldstraße 30, 40211 Düsseldorf  
Konferenzraum 4.Etage

**Anmeldeschluss ist Donnerstag, der 8. März 2018.**

## Inhalte des Workshops:

- Welche Fallen und Abzocktricks lauern für Geflüchtete bei Handyverträgen?
- Was ist bei Urheberrechtsverletzungen und (illegalen) Downloads zu beachten?
- Tricks und Fallen rund um Kreditkarten und Schufa-freie Kreditkartenversprechen.
- Strom und Energie in Deutschland - Hilfe bei hohen Nebenkostenabrechnungen und was passiert, wenn der Strom gesperrt wird?
- Der Rundfunkbeitrag: Wer muss bezahlen? Welche Hilfestellungen gibt die Verbraucherzentrale?
- Schulden, Inkassoforderungen und Pfändungen: Was ist jetzt sofort zu tun?

**Ansprechpartner** Ekaterina Rauzin

**Telefon** 0211 1602-1796

**E-Mail** [Ekaterina.Rauzin@caritas-duesseldorf.de](mailto:Ekaterina.Rauzin@caritas-duesseldorf.de)

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**

Fachdienst für Integration und Migration

Leopoldstraße 30  
40211 Düsseldorf

